



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU CK VILLAS & RESORTS S.R.O.

### 1. Úvodní ustanovení:

1.1. Smlouva mezi účastníkem zájezdu a společností Villas & Resorts s.r.o. (dále také jako „Cestovní kancelář“) je uzavřena dnem podpisu smlouvy o zájezdu jako závazné přihlášky na zájezd účastníkem zájezdu a jejím potvrzením cestovní kanceláří. Současně s uzavřením smlouvy o zájezdu nabývají účinnosti i tyto Všeobecné obchodní podmínky. Při podpisu smlouvy o zájezdu jako závazné přihlášky na zájezd je účastník zájezdu (objednavatel) povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu nebo dle rozvržení rozpisu plateb uvedených ve smlouvě o zájezdu. Doplatek ve výši zbývajících 50 % z celkové ceny zájezdu nebo dle rozpisu rozvržení plateb uvedených ve smlouvě o zájezdu je účastník zájezdu (objednavatel) povinen doplatit cestovní kanceláři nejpozději 30 dní před daným termínem odjezdu/odletu účastníka zájezdu, není-li ve smlouvě o zájezdu dohodnuto jinak. Tímto termínem se rozumí připsání této částky na účet cestovní kanceláře Villas & Resorts nebo složení této částky v hotovosti cestovní kanceláři Villas & Resorts. V případě, že ze strany účastníka zájezdu (objednavatele) nedojde k úhradě zbývajících částí ve výši 50 % z ceny zájezdu nejpozději do 30 dní před daným termínem odjezdu/odletu účastníka zájezdu (objednavatele) či dle termínu sjednaného ve smlouvě o zájezdu, tak Cestovní kanceláři vzniká právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu.

### 2. Práva a povinnosti účastníka zájezdu:

2.1. Účastník zájezdu je povinen mít platný cestovní doklad, eventuálně i platné vstupní vízum, a to i dle požadavků cílové země a event. zemí tranzitních. Cestovní doklad si zajišťuje sám na vlastní náklady. Každý účastník zájezdu je osobně zodpovědný za dodržování celních, pasových a zdravotních podmínek a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto podmínek, nese účastník zájezdu.

2.2. Pro rezervaci letenek je účastník zájezdu povinen uhradit ihned celou částku za letenky, které si odsouhlasil písemně v emailu. Na základě připsání částky bankovním převodem do CK Villas & Resorts s.r.o., bude letenka závazně vystavena a potvrzena.

2.3. V případě, že se účastník zájezdu účastní v rámci smlouvy o zájezdu lekcí jógy, které zajišťuje Cestovní kancelář, je účastník zájezdu v případě pochybností o svém zdravotním stavu povinen svůj zdravotní stav a rozhodnutí se lekcí jógy účastnit konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Cestovní kancelář nenese odpovědnost za špatné zvážení zdravotního stavu účastníka zájezdu k účasti na lekcích jógy, které vedlo či by mohlo vést k nechtěným fyzickým nebo psychickým následkům na straně účastníka zájezdu ani za případná zranění, úrazy či jakákoli jiná fyzická či psychická poškození účastníka zájezdu, která by mohla vzniknout nesprávným cvičením či neuposlechnutím instrukcí lektorky na lekcích jógy. Cestovní kancelář upozorňuje, že lekce jógy nenahrazují odbornou lékařskou či jinou zdravotní péči a při účasti na lekcích jógy je nutné respektovat doporučení lékaře účastníka zájezdu.

2.4. Jednotlivých lekcí jógy se účastník zájezdu účastní na vlastní riziko.

- 2.5. Účastník bere na vědomí, že pro zajištění plného účinku lekcí jógy je nutné, aby účastník zájezdu dbal pokynů lektorky, která jednotlivé lekce vede a jednotlivé pokyny a techniky plnil poctivě. Cestovní kancelář neodpovídá účastníkovi zájezdu za jakékoli přímé nebo nepřímé majetkové či nemajetkové újmy vzniklé v souvislosti s účastí na lekcích jógy a neuposlechnutí pokynů lektorky či v důsledku špatného zvážení svého zdravotního stavu.
- 2.6. Účastník zájezdu je povinen uhradit zálohu ve výši 50 % při podpisu smlouvy o zájezdu, doplatek nejpozději 1 měsíc před odjezdem v hotovosti nebo bankovním převodem CK Villas & Resorts s.r.o. nebo prostřednictvím provizního prodejce.
- 2.7. Účastník zájezdu je povinen dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo odletu či odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů do dané destinace. V případě, že účastník zájezdu přijde na stanovené místo odletu či odjezdu pozdě, v důsledku čehož zejména zmešká odlet letadla či odjezd autobusu, nese všechny náklady s tím související, zejména zakoupení nové letenky, nové autobusové dopravy do cílové destinace apod.

### 3. Práva a povinnosti cestovní kanceláře:

- 3.1. Cestovní kancelář je oprávněna, a účastník zájezdu nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u obchodních a zahraničních partnerů, ubytovacích kapacit, dopravců, leteckých společností a jiných dodavatelů služeb), a okolností, které nelze vyvrátit (zejména změna devizového kurzu):
  - Navýšit cenu ve smyslu § 2530 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
  - Posunout termíny zájezdu až o 48 hodin, a to i bez souhlasu účastníka zájezdu.
  - Zrušit zájezd nejpozději do 21 dnů před termínem odjezdu při nesplnění podmínky minimálního počtu účastníků. Nevyužije-li účastník zájezdu možnost náhradního zájezdu, cena jím uhrazená mu bude cestovní kanceláří vrácena.
  - Zrušit či zkrátit zájezd z důvodu vyšší moci – cestovní kancelář má v tomto případě nárok na úhradu všech již poskytnutých služeb.
  - O všech případných změnách bude účastník zájezdu informován.
- 3.2. V případě, že bude nezbytné účastníka zájezdu ubytovat v jiném ubytování, než má uvedeno ve smlouvě o zájezdu, si cestovní kancelář vyhrazuje právo zajistit mu náhradní ubytování v jiné ubytovací kapacitě odpovídající stejné nebo vyšší kategorii, přičemž účastníkovi zájezdu nevzniká nárok na kompenzaci.
- 3.3. Služby náhradního ubytovacího zařízení nemusí být vždy stejné, bude však zachován rozsah zaplacené stravovací služby. Překnihování může být i na část pobytu. Z tohoto titulu nevzniká účastníkovi zájezdu nárok na kompenzaci.
- 3.4. Cestovní kancelář neodpovídá za jakékoliv změny v dopravě, zejména zpoždění odletů a odjezdů, dřívější odlety a odjezdy, jejich zrušení, změny časů letů, trasy a itineráře letů letecké společnosti, změna dopravce, nepříznivé povětrnostní podmínky, technické problémy a přetížené letecké cesty. Cestovní kancelář neodpovídá za přepravu zavazadel a za případné poškození či ztrátu zavazadla. Klient je povinen ztrátu či zničení zavazadla ihned nahlásit na příslušném letišti na reklamačním oddělení a řídit se jejich pokyny.
- 3.5. **Cestovní kancelář** je oprávněna provádět operativně jednostranně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V takovém případě je Cestovní kancelář povinna:

- Zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu, pokud možno shodného nebo blízcího se původním podmínkám.
- Poskytnout účastníkovi zájezdu slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. **Tuto slevu nelze poskytnout** v případě zmeškané stravy z důvodu pozdního příjezdu do ubytování či odjezdu z ubytování v případě nočních letů.
- V případě, že Cestovní kancelář zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu, jsou další nároky účastníka zájezdu vůči Cestovní kanceláři vyloučeny.

3.6. **Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu věcného i časového programu** z důvodu zásahu vyšší moci a dalších okolností, které Cestovní kancelář nemohla ovlivnit ani předvídat, zejména z důvodu rozhodnutí státních orgánů, nejisté bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy a živelné pohromy. V těchto případech nemá účastník zájezdu právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy či náhradu škody.

3.7. U zájezdů pořádaných Cestovní kanceláří jsou **první a poslední den** určeny k zajištění dopravy, transferu a ubytování a **nejsou považovány za dny plnocenného pobytu**. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“, **pobyty jsou kalkulovány na noci. Z titulu časového posunu začátku a konce čerpání služeb, stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nenáleží účastníkovi zájezdu žádná finanční náhrada.**

3.8. Účastník zájezdu uzavřením Smlouvy o zájezdu prohlašuje, že veškeré činnosti jako je plavání, šnorchlování, potápění, vodní sporty, rybaření, cvičení jógy či provozování jakýchkoliv jiných sportů a aktivit, jízda na skútru, jízda autem, výlety v destinaci apod. bude provozovat na vlastní odpovědnost. Veškerá rizika zranění nebo jiné nehody spojené s uvedenými činnostmi jdou k tíži účastníka zájezdu, cestovní kancelář za ně nenese žádnou odpovědnost.

3.9. **Cestovní kancelář neodpovídá za kvalitu či poskytnutí zboží a služeb**, které si účastník zájezdu objedná mimo cestovní kancelář, zejména na místě u průvodců, u ubytovacího zařízení či jiné organizace.

3.10. Podpisem smlouvy o zájezdu nebo podpisem objednávky účastník zájezdu vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění Villas & Resorts, s.r.o. zpracovával a shromažďoval osobní údaje účastníka zájezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu a k marketingovým účelům cestovní kanceláře, zejména pro zasílání emailů a propagačních materiálů účastníkovi zájezdu.

3.11. Po uhrazení celé částky obdrží účastník zájezdu cca 14 dní před odjezdem pokyny k odjezdu.

#### 4. Zrušení smlouvy ze strany účastníků zájezdu:

4.1. Je možné pouze za níže uvedených stornovacích podmínek určených Cestovní kanceláří. Storno poplatky činí:

- 50 % z ceny při zrušení zájezdu do 61. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 80 % z ceny zájezdu od 60. dne do 31. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
- 100 % z ceny zájezdu od 30. dne do dne odjezdu daného zájezdu.

#### 5. Odpovědnost za vady zájezdu, reklamace:

5.1. Účastník zájezdu je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb na místě (u delegáta cestovní kanceláře nebo přímo v hotelu) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit, pokud možno ještě během pobytu. Pokud reklamáce nebude vyřízena na místě, musí účastník zájezdu uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo zaniká.

## **6. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu:**

6.1. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, proto Cestovní kancelář **DOPORUČUJE** klientům fakultativně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsah cena a výše krytí pojištění pro daný rok je k dispozici na [www.VillasResorts.cz](http://www.VillasResorts.cz) v sekci Dokumenty. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojišťovnou, Cestovní kancelář je pouze zprostředkovatel.

## **7. Změna instruktorky u jóga zájezdu**

7.1. U zájezdů označených jako Jóga zájezd si Cestovní kancelář vyhrazuje právo změnit osobu instruktora jógy v případech, kdy z vážných důvodů se instruktor jógy nemůže pobytu zúčastnit. Účastníkovi zájezdu nevzniká v takovém případě nárok na kompenzaci či odstoupení od smlouvy.

## **8. Všeobecná a závěrečná ustanovení**

8.1. Všeobecné podmínky účasti na zájezdu platí pro všechny zájezdy a služby organizované cestovní kanceláří a jsou v tomto znění platné od 11. 1. 2019.