



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU CK VILLAS & RESORTS s.r.o.

1. Úvodní ustanovení:

1.1. Smlouva mezi účastníkem zájezdu a společností Villas & Resorts s.r.o. (dále také jako „Cestovní kancelář“) je uzavřena dnem podpisu smlouvy o zájezdu jako závazné přihlášky na zájezd účastníkem zájezdu a jejím potvrzením cestovní kanceláří. Současně s uzavřením smlouvy o zájezdu nabývají účinnosti i tyto Všeobecné obchodní podmínky. Při podpisu smlouvy o zájezdu jako závazné přihlášky na zájezd je účastník zájezdu (objednavatel) povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu nebo dle rozvržení rozpisu plateb uvedených ve smlouvě o zájezdu. Doplatek ve výši zbývajících 50 % z celkové ceny zájezdu nebo dle rozpisu rozvržení plateb uvedených ve smlouvě o zájezdu je účastník zájezdu (objednavatel) povinen doplatit cestovní kanceláři nejpozději 30 dní před daným termínem odjezdu/odletu zákazníka, není-li ve smlouvě o zájezdu dohodnuto jinak. Tímto termínem se rozumí připsání této částky na účet cestovní kanceláře Villas & Resorts nebo složení této částky v hotovosti cestovní kanceláři Villas & Resorts.

2. Práva a povinnosti účastníka zájezdu:

- 2.1. Účastník zájezdu je povinen mít platný cestovní doklad, eventuálně i platné vstupní vízum, a to i dle požadavků cílové země a event. zemí tranzitních. Cestovní doklad si zajišťuje sám na vlastní náklady. Každý účastník zájezdu je osobně zodpovědný za dodržování celních, pasových a zdravotních podmínek a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto podmínek, nese účastník zájezdu.
- 2.2. Pro rezervaci letenek je zákazník povinen uhradit ihned celou částku za letenky, které si odsouhlasil písemně v emailu. Na základě připsání částky bankovním převodem do CK Villas & Resorts s.r.o., bude letenka závazně vystavena a potvrzena.
- 2.3. Zákazník je povinen uhradit zálohu ve výši 50% při podpisu smlouvy o zájezdu, doplatek nejpozději 1 měsíc před odjezdem v hotovosti nebo bankovním převodem CK Villas & Resorts s.r.o. nebo prostřednictvím provizního prodejce.
- 2.4. Účastník zájezdu je povinen dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo odletu či odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů do dané destinace. V případě, že účastník zájezdu přijde na stanovené místo odletu či odjezdu pozdě, v důsledku čehož zejména zmešká odlet letadla či odjezd autobusu, nese všechny náklady s tím související, zejména zakoupení nové letenky, nové autobusové dopravy do cílové destinace apod.

3. Práva a povinnosti cestovní kanceláře:

- 3.1. Cestovní kancelář je oprávněna, a účastník zájezdu nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u obchodních a zahraničních partnerů, ubytovacích kapacit, dopravců, leteckých společností a jiných dodavatelů služeb), a okolností, které nelze vyvrátit (zejména změna devizového kurzu):
- Navýšit cenu ve smyslu § 2530 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
 - Posunout termíny zájezdu až o 48 hodin, a to i bez souhlasu účastníka zájezdu.

- Zrušit zájezd nejpozději do 21 dnů před termínem odjezdu při nesplnění podmínky minimálního počtu účastníků. Nevyužije-li účastník zájezdu možnost náhradního zájezdu, cena jím uhrazená mu bude cestovní kancelář vrácena.
 - Zrušit či zkrátit zájezd z důvodu vyšší moci – cestovní kancelář má v tomto případě nárok na úhradu všech již poskytnutých služeb.
 - O všech případných změnách bude účastník zájezdu informován.
- 3.2. V případě, že bude nezbytné účastníka zájezdu ubytovat v jiném ubytování, než má uvedeno ve smlouvě o zájezdu, si cestovní kancelář vyhrazuje právo zajistit mu náhradní ubytování v jiné ubytovací kapacitě odpovídající stejné nebo vyšší kategorie, přičemž účastníkovi zájezdu nevzniká nárok na kompenzaci.
- 3.3. Služby náhradního ubytovacího zařízení nemusí být vždy stejné, bude však zachován rozsah zaplacené stravovací služby. Překnihování může být i na část pobytu. Z tohoto titulu nevzniká účastníkovi zájezdu nárok na kompenzaci.
- 3.4. Cestovní kancelář neodpovídá za jakékoliv změny v dopravě, zejména zpoždění odletů a odjezdů, dřívější odlety a odjezdy, jejich zrušení, změny časů letů, trasy a itineráře letů letecké společnosti, změna dopravce, nepříznivé povětrnostní podmínky, technické problémy a přetížené letecké cesty. Cestovní kancelář neodpovídá za přepravu zavazadel a za případné poškození či ztrátu zavazadla. Klient je povinen ztrátu či zničení zavazadla ihned nahlásit na příslušném letišti na reklamačním oddělení a řídit se jejich pokyny.
- 3.5. **Cestovní kancelář** je oprávněna provádět operativně jednostranně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V takovém případě je Cestovní kancelář povinna:
- Zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodného nebo blízkého se původním podmínkám.
 - Poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. **Tuto slevu nelze poskytnout** v případě zmeškané stravy z důvodu pozdního příjezdu do ubytování či odjezdu z ubytování v případě nočních letů.
 - V případě, že Cestovní kancelář zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu, jsou další nároky zákazníka vůči Cestovní kancelář vyloučeny.
- 3.6. **Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu věcného i časového programu** z důvodu zásahu vyšší moci a dalších okolností, které Cestovní kancelář nemohla ovlivnit ani předvídat, zejména z důvodu rozhodnutí státních orgánů, nejisté bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy a živelné pohromy. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy či náhradu škody.
- 3.7. U zájezdů pořádaných Cestovní kancelář jsou **první a poslední den** určeny k zajištění dopravy, transferu a ubytování a **nejsou považovány za dny plnocenného pobytu**. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“, **pobyty jsou kalkulovány na noci. Z titulu časového posunu začátku a konce čerpání služeb, stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nenáleží zákazníkovi žádná finanční náhrada.**
- 3.8. Zákazník uzavřením Smlouvy o zájezdu prohlašuje, že veškeré činnosti jako je plavání, šnorchlování, potápění, vodní sporty, rybaření, cvičení jógy či provozování jakýchkoliv jiných sportů a aktivit, jízda na skútru, jízda autem, výlety v destinaci apod. bude provozovat na vlastní odpovědnost. Veškerá rizika zranění nebo jiné nehody spojené s uvedenými činnostmi jdou k tíži Zákazníka, cestovní kancelář za ně nenesе žádnou odpovědnost.

- 3.9. **Cestovní kancelář neodpovídá za kvalitu či poskytnutí zboží a služeb**, které si účastník zájezdu objedná mimo cestovní kancelář, zejména na místě u průvodců, u ubytovacího zařízení či jiné organizace.
- 3.10. Podpisem smlouvy o zájezdu nebo podpisem objednávky zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění Villas & Resorts s.r.o. zpracovával a shromažďoval osobní údaje zákazníka uvedené ve smlouvě o zájezdu a k marketingovým účelům cestovní kanceláře, zejména pro zasílání emailů a propagačních materiálů účastníkovi zájezdu.
- 3.11. Po uhrazení celé částky obdrží účastník zájezdu cca 14 dní před odjezdem pokyny k odjezdu.

4. Zrušení smlouvy ze strany účastníků zájezdu:

- 4.1. Je možné pouze za níže uvedených stornovacích podmínek určených cestovní kanceláří. Storno poplatky činí:
- 50 % z ceny při zrušení zájezdu do 61. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
 - 80 % z ceny zájezdu od 60. dne do 31. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
 - 100 % z ceny zájezdu od 30. dne do dne odjezdu daného zájezdu.

5. Odpovědnost za vady zájezdu, reklamace:

- 5.1. Účastník zájezdu je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb na místě (u delegáta cestovní kanceláře nebo přímo v hotelu) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit pokud možno ještě během pobytu. Pokud reklamace nebude vyřízena na místě, musí účastník zájezdu uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo zaniká.

6. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu:

- 6.1. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, proto Cestovní kancelář **DOPORUČUJE** klientům fakultativně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsah cena a výše krytí pojištění pro daný rok je k dispozici na www.VillasResorts.cz v sekci Dokumenty. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojišťovnou, Cestovní kancelář je pouze zprostředkovatel.

7. Změna instruktorky u Jóga zájezdu:

- 7.1. U zájezdů označených jako Jóga zájezd si Cestovní kancelář vyhrazuje právo změnit osobu instruktora jógy v případech, kdy z vážných důvodů se instruktor jógy nemůže pobytu zúčastnit. Účastníkovi zájezdu nevzniká v takovém případě nárok na kompenzaci či odstoupení od smlouvy.

8. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Všeobecné podmínky účasti na zájezdu platí pro všechny zájezdy a služby organizované cestovní kanceláří a jsou v tomto znění platné od 12. 4. 2018.