



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU CK VILLAS & RESORTS s.r.o.

### 1. Úvodní ustanovení:

1.1. Smlouva mezi účastníkem zájezdu a společností Villas & Resorts s.r.o. (dále také jako „Cestovní kancelář“) je uzavřena dnem podpisu smlouvy o zájezdu jako závazné přihlášky na zájezd účastníkem zájezdu a jejím potvrzením cestovní kanceláří. Současně s uzavřením smlouvy o zájezdu nabývají účinnosti i tyto Všeobecné obchodní podmínky. Při podpisu smlouvy o zájezdu jako závazné přihlášky na zájezd je účastník zájezdu (objednavatel) povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu nebo dle rozvržení rozpisu plateb uvedených ve smlouvě o zájezdu. Doplatek ve výši zbývajících 50 % z celkové ceny zájezdu nebo dle rozpisu rozvržení plateb uvedených ve smlouvě o zájezdu je účastník zájezdu (objednavatel) povinen doplatit cestovní kanceláři nejpozději 30 dní před daným termínem odjezdu/odletu zákazníka, není-li ve smlouvě o zájezdu dohodnuto jinak. Tímto termínem se rozumí připsání této částky na účet cestovní kanceláře Villas & Resorts nebo složení této částky v hotovosti cestovní kanceláři Villas & Resorts.

### 2. Práva a povinnosti účastníka zájezdu:

- 2.1. Účastník zájezdu je povinen mít platný cestovní doklad, eventuálně i platné vstupní vízum, a to i dle požadavků cílové země a event. zemí tranzitních. Cestovní doklad si zajišťuje sám na vlastní náklady. Každý účastník zájezdu je osobně zodpovědný za dodržování celních, pasových a zdravotních podmínek a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto podmínek, nese účastník zájezdu.
- 2.2. Pro rezervaci letenek je zákazník povinen uhradit ihned celou částku za letenky, které si odsouhlasil písemně v emailu. Na základě připsání částky bankovním převodem do CK Villas & Resorts s.r.o., bude letenka závazně vystavena a potvrzena.
- 2.3. Zákazník je povinen uhradit zálohu ve výši 50% při podpisu smlouvy o zájezdu, doplatek nejpozději 1 měsíc před odjezdem v hotovosti nebo bankovním převodem CK Villas & Resorts s.r.o. nebo prostřednictvím provizního prodejce.
- 2.4. Účastník zájezdu je povinen dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo odletu či odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů do dané destinace. V případě, že účastník zájezdu přijde na stanovené místo odletu či odjezdu pozdě, v důsledku čehož zejména zmešká odlet letadla či odjezd autobusu, nese všechny náklady s tím související, zejména zakoupení nové letenky, nové autobusové dopravy do cílové destinace apod.

### 3. Práva a povinnosti cestovní kanceláře:

- 3.1. Cestovní kancelář je oprávněna, a účastník zájezdu nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u obchodních a zahraničních partnerů, ubytovacích kapacit, dopravců, leteckých společností a jiných dodavatelů služeb), a okolností, které nelze vyvrátit (zejména změna devizového kurzu):
- Navýšit cenu ve smyslu § 2530 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
  - Posunout termíny zájezdu až o 48 hodin, a to i bez souhlasu účastníka zájezdu.

- Zrušit zájezd nejpozději do 21 dnů před termínem odjezdu při nesplnění podmínky minimálního počtu účastníků. Nevyužije-li účastník zájezdu možnost náhradního zájezdu, cena jím uhrazená mu bude cestovní kancelář vrácena.
  - Zrušit či zkrátit zájezd z důvodu vyšší moci – cestovní kancelář má v tomto případě nárok na úhradu všech již poskytnutých služeb.
  - O všech případných změnách bude účastník zájezdu informován.
- 3.2. V případě, že bude nezbytné účastníka zájezdu ubytovat v jiném ubytování, než má uvedeno ve smlouvě o zájezdu, je cestovní kancelář vyhrazuje právo zajistit mu náhradní ubytování v jiné ubytovací kapacitě odpovídající stejné nebo vyšší kategorie, přičemž účastníkovi zájezdu nevzniká nárok na kompenzaci.
- 3.3. Služby náhradního ubytovacího zařízení nemusí být vždy stejné, bude však zachován rozsah zaplacené stravovací služby. Překnihování může být i na část pobytu. Z tohoto titulu nevzniká účastníkovi zájezdu nárok na kompenzaci.
- 3.4. Cestovní kancelář neodpovídá za jakékoliv změny v dopravě, zejména zpoždění odletů a odjezdů, dřívější odlety a odjezdy, jejich zrušení, změny časů letů, trasy a itineráře letů letecké společnosti, změna dopravce, nepříznivé povětrnostní podmínky, technické problémy a přetížené letecké cesty. Cestovní kancelář neodpovídá za přepravu zavazadel a za případné poškození či ztrátu zavazadla. Klient je povinen ztrátu či zničení zavazadla ihned nahlásit na příslušném letišti na reklamačním oddělení a řídit se jejich pokyny.
- 3.5. **Cestovní kancelář** je oprávněna provádět operativně jednostranně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. V takovém případě je Cestovní kancelář povinna:
- Zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodného nebo blízkého se původním podmínkám.
  - Poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. **Tuto slevu nelze poskytnout** v případě zmeškané stravy z důvodu pozdního příjezdu do ubytování či odjezdu z ubytování v případě nočních letů.
  - V případě, že Cestovní kancelář zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu, jsou další nároky zákazníka vůči Cestovní kancelář vyloučeny.
- 3.6. **Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu věcného i časového programu** z důvodu zásahu vyšší moci a dalších okolností, které Cestovní kancelář nemohla ovlivnit ani předvídat, zejména z důvodu rozhodnutí státních orgánů, nejisté bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy a živelné pohromy. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy či náhradu škody.
- 3.7. U zájezdů pořádaných Cestovní kancelář jsou **první a poslední den** určeny k zajištění dopravy, transferu a ubytování a **nejsou považovány za dny plnocenného pobytu**. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“, **pobyty jsou kalkulovány na noci. Z titulu časového posunu začátku a konce čerpání služeb, stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nenáleží zákazníkovi žádná finanční náhrada.**
- 3.8. Zákazník uzavřením Smlouvy o zájezdu prohlašuje, že veškeré činnosti jako je plavání, šnorchlování, potápění, vodní sporty, rybaření, cvičení jógy či provozování jakýchkoliv jiných sportů a aktivit, jízda na skútru, jízda autem, výlety v destinaci apod. bude provozovat na vlastní odpovědnost. Veškerá rizika zranění nebo jiné nehody spojené s uvedenými činnostmi jdou k tíži Zákazníka cestovní kancelář za ně nenesе žádnou odpovědnost.

- 3.9. **Cestovní kancelář neodpovídá za kvalitu či poskytnutí zboží a služeb**, které si účastník zájezdu objedná mimo cestovní kancelář, zejména na místě u průvodců, u ubytovacího zařízení či jiné organizace.
- 3.10. Podpisem smlouvy o zájezdu nebo podpisem objednávky zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění Villas & Resorts s.r.o. zpracovával a shromažďoval osobní údaje zákazníka uvedené ve smlouvě o zájezdu a k marketingovým účelům cestovní kanceláře, zejména pro zasílání emailů a propagačních materiálů účastníkovi zájezdu.
- 3.11. Po uhrazení celé částky obdrží účastník zájezdu cca 14 dní před odjezdem pokyny k odjezdu.

#### **4. Zrušení smlouvy ze strany účastníků zájezdu:**

- 4.1. Je možné pouze za níže uvedených stornovacích podmínek určených cestovní kanceláří. Storno poplatky činí:
- 50 % z ceny při zrušení zájezdu do 61. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
  - 80 % z ceny zájezdu od 60. dne do 21. dne včetně před termínem odjezdu daného zájezdu.
  - 100 % ceny zájezdu od 20. dne do dne odjezdu daného zájezdu.
- 4.2. U vystavených letenek platí storno podmínky uvedené na letence.

#### **5. Změna v knihování:**

- 5.1. V případě podstatné změny v knihování, jíž se rozumí zejména změna jména cestujícího, prodloužení či zkrácení doby pobytu, změna termínu odjezdu, změna ubytovací kapacity, zaplatí zákazník skutečné účelně vynaložené náklady, ke kterým došlo zrušením smlouvy o zájezdu nebo změnou rezervace, zejména náklady na změnu či storno přepravy ve výši dle přepravních podmínek přepravující společnosti. Přepravní podmínky přepravující společnosti zašle Cestovní kancelář na emailovou adresu uvedenou zákazníkem ve smlouvě o přepravě.

#### **6. Odpovědnost za vady zájezdu, reklamace:**

- 6.1. Účastník zájezdu je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb na místě (u delegáta cestovní kanceláře nebo přímo v hotelu) tak, aby bylo možno tyto vady odstranit pokud možno ještě během pobytu. Pokud reklamace nebude vyřízena na místě, musí účastník zájezdu uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo zaniká.

#### **7. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu:**

- 7.1. Cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu není zahrnuto v ceně zájezdu, proto Cestovní kancelář **DOPORUČUJE** klientům fakultativně si objednat a uzavřít cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Obsah cena a výše krytí pojištění pro daný rok je k dispozici na [www.VillasResorts.cz](http://www.VillasResorts.cz) v sekci Dokumenty. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou, to znamená, že případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojišťovnou, Cestovní kancelář je pouze zprostředkovatel.

#### **8. Změna instruktorky u Jóga zájezdu:**

- 8.1. U zájezdů označených jako Jóga zájezd si Cestovní kancelář vyhrazuje právo změnit osobu instruktora jógy v případech, kdy z vážných důvodů se instruktor jógy nemůže pobytu zúčastnit. Účastníkovi zájezdu nevzniká v takovém případě nárok na kompenzaci či odstoupení od smlouvy.

## **9. Všeobecná a závěrečná ustanovení**

9.1. Všeobecné podmínky účasti na zájezdu platí pro všechny zájezdy a služby organizované cestovní kanceláří a jsou v tomto znění platné od 23. 8. 2017